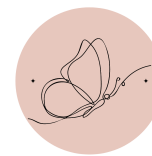


Praktijk Vlinder je mee - Algemene Voorwaarden



Cliënten en deelnemers aan andere activiteiten van Praktijk Vlinder je mee verklaren, door gebruik te maken van een door Vlinder je mee aangeboden dienst of product, bekend te zijn met de algemene voorwaarden in het privacy beleid van Praktijk Vlinder je mee.

De privacy verklaring is te lezen op de website of per mail op te vragen.

Beschikbaarheid

Vlinder je mee is een eenmanspraktijk en kan geen 24 uren beschikbaarheid bieden.

De werkdagen zijn dinsdag tot en met vrijdag en op deze dagen is Vlinder je mee van 9.30 - 17.00 uur bereikbaar via mail en telefoon. Therapie vindt plaats volgens afspraak op de afgesproken tijdstippen binnen genoemde werkdagen. In uitzonderingsgevallen kan hier, na overleg, van worden afgeweken.

Betalingsvoorwaarden

De tarieven voor de diensten van Vlinder je mee staan vermeld op de website.

Een telefonisch meedenkgesprek van 15 minuten om kennis te maken en verdere info te geven behoort tot de mogelijkheden en is kosteloos.

Voordat een therapie traject gestart wordt, bestaat de mogelijkheid om een eerste losse therapie-sessie van 45 minuten met kind en ouder af te spreken waarna een telefonisch evaluatiegesprek van 15 minuten volgt voor nadere bespreking. Dan kan worden overlegd of een vervolg wenselijk is.

Dit consult wordt na de afspraak direct voldaan, hetzij contant of via een betaalverzoek. De factuur hieromtrent wordt voor de afspraak per mail verzonden zodat deze reeds in bezit is van de cliënt. Zodoende kan ook het bedrag via iDeal worden voldaan welke als optie meegezonden wordt bij de factuur.

Indien cliënt en therapeut beiden akkoord gaat met het starten van een therapietraject door de cliënt, volgt een intakegesprek en een intakeformulier. Na overleg en akkoord van de kleinst wordt een behandelovereenkomst opgesteld en getekend.

Een afspraak voor een individueel consult/sessie kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd, zijnde het consult, in rekening worden gebracht.

Inzake het bedrag van een therapie traject, deze wordt uiterlijk bij de eerste afspraak voldaan. Het is mogelijk om een therapie traject in twee maandelijkse termijnen te voldoen. De factuur hieromtrent wordt voor de afspraak per mail verzonden zodat deze reeds in bezit is van de cliënt. Zodoende kan ook het bedrag via iDeal worden voldaan welke als optie meegezonden wordt bij de factuur.

Indien een factuur op de dag na de afgesproken betaaldatum niet is voldaan, dan is client in verzuim en wordt een herinneringsfactuur verzonden.

Indien zeven dagen na deze datum het bedrag nog niet is voldaan, volgt opnieuw een herinneringsfactuur.

Indien dertig dagen na de eerst afgesproken betaaldatum het bedrag nog niet is voldaan, is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen waarvoor € 5,00 in rekening mag worden gebracht.

Is binnen veertien dagen na het versturen van de laatste betalingsherinnering zoals hierboven als laatste is beschreven, het bedrag nog niet is voldaan, dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van deze maatregel komen voor rekening van de cliënt.

Praktijk Vlinder je mee - Algemene Voorwaarden

Trainingen, lezingen en overige educatieve activiteiten van gelijke strekking

Op alle gebruikte, ontvangen en getoonde leermiddelen geldt het intellectueel eigendomsrecht van Vlinder je mee. Hiertoe behoren onder andere het Herinnerings-doe-boek, de e-books en de ontvangen materialen/leermiddelen tijdens trainingen en lezingen.

Niets van dit materiaal mag vermenigvuldigd, vervaemd of gebruikt worden voor onderwijsdoeleinden zonder toestemming van Vlinder je mee.

Betalingsvoorwaarden

Betalingen voor trainingen, lezingen en overige educatieve activiteiten van gelijke strekking dienen ten minste drie dagen voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan. Bij voortijdige beëindiging van de activiteit blijft de betalingsverplichting bestaan.

Bij verzuimde betalingen gelden dezelfde voorwaarden als bij cliënten (blad 1. Betalingsvoorwaarden)

Annuleringsvoorwaarden

1. Vlinder je mee behoudt zich het recht voor om een training, lezing of overige educatieve activiteit van gelijke strekking* te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten anders dan de deelnamegelden. De deelnemers ** en andere betrokkenen ontvangen over de annulering van tevoren tijdig bericht.
2. Vlinder je mee zal mogelijk zorgdragen voor vervangende data van de betreffende geannuleerde activiteit. Een deelnemer is vrij om niet op het vervangende aanbod in te gaan.
3. Indien de deelnemer niet op het vervangend aanbod ingaat en er wegens annulering door Vlinder je mee restitutie dient plaats te vinden van al betaald deelnamegeld, zal dit binnen 14 dagen volledig worden terugbetaald aan de deelnemer.
4. Er geldt een bedenkrecht van 14 dagen na bevestiging van aanmelding voor een activiteit.
5. Een deelnemer kan kosteloos annuleren tot 10 dagen voor de aanvang van de activiteit.
6. Vijftig procent vergoeding is verschuldigd, indien een deelnemer minder dan 10 dagen voor de aanvang van de activiteit annuleert. Indien het volledige deelnamegeld al is betaald, zal Vlinder je mee vijftig procent van dit bedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de deelnemer.
7. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien een deelnemer minder dan een week voor de aanvang van de activiteit annuleert.
8. In geval van overmacht, dat wil zeggen omstandigheden waarop de deelnemer niet redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor deelname aan de activiteit wordt verhinderd, vervallen artikelen 5 en 6 en wordt daarvan tien procent annuleringsstarief gerekend voor gemaakte administratie- en voorbereidingskosten. Indien het volledige deelnamegeld al is voldaan, zal Vlinder je mee negentig procent dit bedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de deelnemer.
9. In geval van overmacht wordt tevens met de deelnemer gezocht naar een vervangende datum voor de betreffende activiteit en/of een ander oplossing waar beide partijen zich in kunnen vinden.

* Hierna te noemen: 'de activiteit'

** Waar deelnemer(s) staat kan ook deelneemster(s) worden gelezen.

Annuleringsvoorwaarden inzake de educatieve tekenlessen

1. Vlinder je mee behoudt zich het recht voor om een tekenles te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten anders dan de deelnamegelden. De deelnemers ** en andere betrokkenen ontvangen over de annulering van tevoren tijdig bericht.
2. Vlinder je mee zal mogelijk zorgdragen voor vervangende data van de betreffende geannuleerde tekenles. Een deelnemer is vrij om niet op het vervangende aanbod in te gaan.
3. Indien de deelnemer niet op het vervangend aanbod ingaat bestaat de mogelijkheid om een andere persoon te laten deelnemen, mits hij of zij in de leeftijd is van de overige deelnemers. Restitutie van de betaalde tekenles is niet mogelijk.
4. Er geldt een bedenkrecht van 7 dagen na bevestiging van aanmelding voor een activiteit.
5. Een deelnemer kan kosteloos annuleren tot 4 dagen voor de aanvang van de activiteit.
6. Vijftig procent vergoeding is verschuldigd, indien een deelnemer minder dan 7 dagen voor de aanvang van de activiteit annuleert. Indien het volledige deelnamegeld al is betaald, zal Vlinder je mee vijftig procent van dit bedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de deelnemer.
7. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien een deelnemer minder dan 4 dagen voor de aanvang van de activiteit annuleert.
8. In geval van overmacht, dat wil zeggen omstandigheden waarop de deelnemer niet redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen en waardoor deelname aan de activiteit wordt verhinderd, vervallen artikelen 5 en 6 en wordt daarvan tien procent annuleringsstarief gerekend voor gemaakte administratie- en voorbereidingskosten. Indien het volledige deelnamegeld als is voldaan, zal Vlinder je mee negentig procent dit bedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de deelnemer.
9. In geval van overmacht wordt tevens met de deelnemer gezocht naar een vervangende datum voor de betreffende activiteit en/of een ander oplossing waar beide partijen zich in kunnen vinden.
10. Indien op eigen initiatief van de deelnemer een tekenles wordt afgezegd, kan deze les niet worden ingehaald en is tevens geen restitutie mogelijk. Wel mag een andere persoon bij de les deelnemen, mits hij of zij in de leeftijd is van de overige deelnemers.

Het Herinnerings-doe-boek

Op het Herinnerings-doe-boek geldt copyright en het intellectueel eigendomsrecht van Vlinder je mee. Alle rechten voorbehouden. Uit deze uitgave mag uitsluitend iets worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm erop enige wijze, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Betalingsvoorwaarden

Via de website van Vlinder je mee kan het Herinnerings-doe-boek aangeschaft worden. Middels de aankoop-button komt men op de beveiligde betalingspagina terecht alwaar de gegevens van de koper ingevuld kunnen worden en volgens de AVG veilig zijn en alleen voor dit doeleinde gebruikt wordt, zijnde de aankoop van het boek.

Als men akkoord heeft gegeven voor de aankoop door het vinkje aan te kruisen, kan het bedrag via de beveiligde omgeving van iDeal voldaan worden. Hiermee is de aankoop definitief.

Herroepingsrecht Herinnerings-doe-boek

- 1) Het Herinnerings-doe-boek op de website van Vlinder je mee bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 2) Vlinder je mee maakt gebruik van afbeeldingen, deze zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
- 3) Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Vlinder je mee in beginsel niet.

- 4) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt dan zal Vlinder je mee dit duidelijk vermelden bij het desbetreffende aanbod.
- 5) Klant aanvaard de overeenkomst middels elektronische weg, Vlinder je mee bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vlinder je mee bevestigd is dan kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- 6) Vlinder je mee heeft het recht om zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte te stellen dat de klant aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Vlinder je mee op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 7) De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Uiteraard stellen wij van Vlinder je mee het op prijs dat u met ons de reden deelt voor uw beroep op uw herroepingsrecht, uiteraard is dit op vrijwillige basis.
- 8) De in lid 7 aangehaalde bedenktijd start de dag nadat de consument, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen.
 - b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 9) Het Modelformulier voor een beroep op het herroepingsrecht kunt u [hier](#) aanvragen via het contactformulier van Vlinder je mee
- 10) Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met de product en de verpakking. De klant zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
- 11) De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product als hij/zij niet conform lid 10 van dit artikel handelt. Vlinder je mee behoudt zich het recht om dit te beoordelen. Richtlijn hiervoor is dat het Herinnerings-doe-boek in onberispelijke staat is en verkoopklaar voor een andere partij.
- 12) Indien de klant gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd door middel van het aanvragen van het modelformulier voor herroeping.
- 13) De klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 14) De klant zendt binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 6 bedoelde melding, zendt de klant het product terug aan Vlinder je mee. Hierbij geldt dat het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 15) De klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 16) Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 17) Zodra Vlinder je mee het modelformulier van herroeping heeft ontvangen van de klant dan stuurt Vlinder je mee onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 18) Vlinder je mee vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten ten aanzien van gehele orders - hetgeen door Vlinder je mee in rekening gebracht - voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de klant de herroeping heeft gemeld.
- 19) Het retourneren buiten de genoemde herroepingsperiode is niet mogelijk.
- 20) Vlinder je mee gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
- 21) Indien de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de standaardlevering dan blijven de bijkomende kosten voor rekening van de klant en zal Vlinder je mee slechts de kosten van de standaardlevering terugbetalen.

Klachtenprocedure

Praktijk Vlinder je mee voert alle activiteiten met de hoogst mogelijke integriteit en klantvriendelijkheid uit. Is er toch iets niet naar uw tevredenheid, dan is rechtstreeks contact met Vlinder je mee het meest fijn en ideaal. Mogelijk is er sprake van een misverstand dat snel kan worden opgehelderd en opgelost. Iets waar Vlinder je mee altijd naar streeft.

Lukt dit onverhoopt toch niet goed, dan kunt u terecht bij Vereniging Tekentaal, waarbij Praktijk Vlinder je mee is aangesloten. U vindt hier de procedure en het klachtenreglement:

<https://tekentaal.nl/vereniging-tekentaal/klachtenreglement/>